

# Byggeweb Service - fra introduktion til succes



*Byggeweb yder rådgivning og support på højt fagligt plan, hvilket sikrer en vedvarende og succesfuld udvikling gennem hele forløbet.*

# Service i fokus hos Byggeweb

**For at sikre det bedst mulige resultat i det digitale projektsamarbejde, yder Byggeweb byggefaglig rådgivning og fri support som en del af produktet. Fra start tilknyttes en faglig kompetent Byggeweb-konsulent, der følger sagen og sikrer en vedvarende og succesfuld udvikling i hele projektperioden.**

## Konsulentytelser

Byggewebs byggefaglige konsulenter yder rådgivning og personlig support på højt fagligt plan. Som bruger vil man altid kunne få en faglig dialog om anvendelsen af Byggeweb, de konkrete arbejdsgange, og om hvordan hverdagen bedst muligt sammen sættes med et eller flere Byggeweb-produkter. Byggewebs konsulenter er fordelt over hele landet, så alle brugere vil have let adgang til kyndig vejledning og opstart på nye projekter. Byggeweb er med hele vejen og tilbyder metode, rådgivning og software i en samlet pakke.

Et projekt er i konstant udvikling, og derfor tilbydes Byggeweb Rådgivning på flere niveauer. Rådgivningen kan sammensættes individuelt iht. særlige behov, entrepriseform og byggeriets forskellige faser. Byggeweb-konsulenten sikrer en vedvarende og succesfuld udviklingen ved at sammenholde byggeriets forskellige faser med "best practice"-erfaringer inden for struktur, proces og workflow.

Via individuel sparring med en byggefaglig konsulent skabes udgangspunktet for fælles standarder og vejledning omkring den ideelle implementering i organisationen.

Sagens parter introduceres til det digitale samarbejde, og hver enkel deltager instrueres i optimering af egne processer i forhold til det fælles mål på tværs af organisatoriske og faglige grænser. På den måde optimeres projektet til fordel for alle deltagende parter, produktiviteten forbedres og proceskvaliteten i byggeriet styrkes.

Løbende kontakt og tværgående dialog med projektets deltagere giver mulighed for at diskutere, tilpasse og reflektere over projektets udvikling sammen med konsulenten. Afslutningsvist vil Byggeweb foretage en evaluering som vil have til sigte at vurdere projektets forløb i henhold til opsatte mål, succeskriterier og milepæle.



## Uddannelse

Som supplement til et godt projektsamarbejde, internt såvel som på tværs af faggrænser, tilbyder Byggeweb undervisning på flere niveauer. For målrettet at forøge gevinsten ved anvendelsen af Byggeweb, præsenteres Byggeweb som princip med fælles relation på tværs af Byggewebs løsninger, efterfulgt af den faktiske undervisning i den enkelte løsning. Der kan med fordel afholdes undervisning for projektets deltagende parter.

## Administration

For at optimere brugen af Byggewebs løsninger og for at sikre et effektivt projektføreløb kan administrationen varetages af Byggeweb Service. Administrationen varetages af kompetente og uddannede Byggeweb konsulenter, der besidder detaljeret viden, og derved kan sikre den optimal udnyttelse af funktionerne og hindre at forkerte indstillinger og opsætninger i løsningen skaber problemer.

Administration består af:

- Brugeradministration
- Projektadministration
- Afslutning og opsamling

## Support

I tilfælde af spørgsmål eller problemer med anvendelsen af Byggeweb-softwaren er du altid velkommen til at kontakte Byggeweb. Alle henvendelser besvares af vores byggefaglige konsulenter.

Henvendelsen kan foretages på [support@byggeweb.dk](mailto:support@byggeweb.dk) eller ved at ringe på tlf. 35 245 250 alle hverdage mellem 9.00–16.00

## Løbende konsulentbistand

I forbindelse med sagens udvikling eller ved eventuelle problemer i løbet af projektperioden, er det muligt at aftale et møde med en Byggeweb-konsulent, så et fortsat godt projektsamarbejde kan sikres og videreudvikles.



“Byggeweb var let at implementere og projektet blev oprettet og struktureret i tæt samarbejde med en af Byggewebs byggefaglige projekt-konsulenter. Jeg har været yderst tilfreds med den ekspertise der ligger bag både Byggewebs løsning og de byggefaglige projektkonsulenter.”

**Martin Djørup, Projektleder, Danish Crown**

“Systemet er fleksibelt og nemt at bruge, og vi har fået god support. Vores ønsker er blevet opfyldt undervejs og jeg har for længst bestemt mig for at bruge Byggeweb i fremtiden også.”

**Niels Rasmussen, Projektleder, Procon Danmark AIS**

“Det var jo mit krav som projektleder at parterne skulle bruge Byggeweb, så jeg har spurgt dem undervejs om der var noget der ikke fungerede. Alle har svaret at de sjældent har haft problemer, men når de endelig havde brug for hjælp, fik de det med det samme når de kontaktede Byggeweb. Jeg har aldrig været indblandet. Det er jo bedst at få hjælp direkte fra dem, der er mest inde i det.”

**Poul Neumann, Projektleder, DSB**

“Der er god support fra Byggeweb og vi føler Byggeweb konsulenten lytter.”

**Poul Ebbesen, Civilingeniør, SFOU**

**Ring 35 245 250 og kom i gang med det samme**

Ønsker du straks at opnå fordelene ved at anvende Byggeweb, sender vi en af vores byggefaglige konsulenter. Sammen kan I afklare din virksomheds behov og ønsker.



Byggeweb A/S, Ryesgade 19C, 2200 København N, tlf. 35 245 250, fax 35 245 255,  
e-mail: [info@byggeweb.dk](mailto:info@byggeweb.dk), [www.byggeweb.dk](http://www.byggeweb.dk)